

# AS GO OIL

## PRIVAATSUSTINGIMUSED

Siit leiad kogu informatsiooni AS-i Go Oil andmetöötlaste põhimõtete kohta. AS-i Go Oil eesmärgiks on olla isikuandmete töötlemisel Sinule usaldusväärseks ja Sinu õigusi austavaks partneriks.

### 1. MÕISTED

- 1.1. Andmesubjekt on füüsiline isik, kelle kohta on AS-il Go Oil teavet või teave, millega on võimalik füüsiline isik tuvastada. Andmesubjektid on näiteks füüsilisest isikust Kliendid, Külastajad, koostööpartnerid ning töötajad kelle kohta on AS-il Go Oil Isikuandmeid.
- 1.2. Privaatsustingimused on käesolev tekst, mis sätestab AS-i Go Oil Isikuandmete Töötlemise põhimõtted.
- 1.3. Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- 1.4. Isikuandmete Töötlemine on igasugune Andmesubjekti Isikuandmetega tehtav toiming. Näiteks Isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskikasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.
- 1.5. Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada AS-i Go Oil Teenuseid.
- 1.6. Leping on AS-i Go Oil ja Kliendi vahel sõlmitud Teenuse osutamise või muu leping.
- 1.7. Külastaja on isik, kes kasutab AS-i Go Oil Tanklat või Veebilehte.
- 1.8. Teenused on igasugused AS-i Go Oil poolt pakutavad teenused ja tooted. AS-i Go Oil Tooteportfelli kuuluvad: kütuse jae- ja hulgimüük, haagiserent ja kaupade müük.
- 1.9. Kupsised on andmefailid, mida salvestatakse mõnikord Veebilehe Külastaja seadmetesse.
- 1.10. Müügikanalid on AS-i Go Oil poolt kasutatavad Andmesubjektiga suhtlemise viisid, kaupade müügiks ning teenuste osutamiseks loodud vahend, s.h e-post, telefon, avalik ja sotsiaalmeedia, erinevad vestlusliinid, individualiseeritud ja interaktiivsed reklaamid ja muud sarnased tööriistad Veebilehtedel ja mujal.
- 1.11. Saldovaatamise (Saldokontroll) konto on Andmesubjekti personaalne kasutajakonto, mis eelkõige annab ligipääsu AS-i Go Oil digitaalsetele toodetele ning mille kaudu Klient saab ennast identifitseerida ja vaadata oma lepingulisi kohustusi. Konto kuulub Andmesubjektile ja see jääb toimima lepingu lõpuni.
- 1.12. Vastutav töötaja – AS Go Oil ehk isik, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
- 1.13. Volitatud töötaja – isik, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötaja (s.o Go Oili) nimel.

Privaatsustingimustes, Lepingus ja Veebilehe Andmete Töötlemise põhimõtetes ning pooltevahelises suhtluses kasutatakse mõisteid eelnevalt märgitud tähenduses.

## 2. ÜLDSÄTTED

- 2.1. AS Go Oil on juriidiline isik, registrikoodiga 1108522, asukohaga Ringtee 25, 50105 Tartu. AS Go Oil kuulub Go Group kontserni.
- 2.2. AS Go Oil võib kliendiandmete töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid. AS Go Oil tagab, et volitatud töötlejad töötlevad kliendiandmeid juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad asjakohaseid turvameetmeid.
- 2.3. Käesolevad AS Go Oil Privaatsustingimused on AS-i Go Oil ja Kliendi vahel sõlmitud Lepingu lahutamatu osa. Privaatsustingimused kohalduvad Andmesubjektidele ning Privaatsustingimustes nimetatud õigustest ja kohustustest lähtuvad kõik AS-i Go Oil töötajad ja koostööpartnerid, kellel on kokkupuude AS-i Go Oil valduses olevate Isikuandmetega.
- 2.4. AS-l Go Oil on õigus käesolevaid Privaatsustingimusi igal ajal ajakohastada, täpsustada ja täiendada lähtudes muudatustest õigusaktides ja AS Go Oil poolt osutatavates teenustes.

## 3. PÕHIMÕTTED

- 3.1. AS Go Oil lähtub Isikuandmete Töötlemisel alati Andmesubjektide huvidest, õigustest ja vabadustest.
- 3.2. AS-i Go Oil eesmärgiks on vastutustundlik Isikuandmete Töötlemine, mille puhul lähtutakse parimast praktikast, pidades silmas, et alati ollakse valmis demonstreerima Isikuandmete Töötlemise vastavust seatud eesmärkidele.
- 3.3. AS-i Go Oil kõik Isikuandmete Töötlemisega seonduvad protsessid, juhendid, toimingud ja tegevused lähtuvad järgnevatest põhimõtetest:
  - 3.3.1. **Seaduslikkus.** Isikuandmete Töötlemise puhul on olemas selleks seadusest tulenev alus, näiteks nõusolek;
  - 3.3.2. **Õiglus.** Isikuandmete Töötlemine on õiglane nõutades eelkõige, et Andmesubjektile oleks piisav teave ja informatsioon selle kohta, kuidas Isikuandmeid Töödeldakse, näiteks on võimalik esitada vastavasisuline päring aadressile: kkeskus@gooil.ee;
  - 3.3.3. **Läbipaistvus.** Isikuandmete Töötlemine on Andmesubjektile läbipaistev, näiteks muuhulgas kasutuses olev Saldovaatamise konto;
  - 3.3.4. **Eesmärgipärasus.** Isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt kindlaksmääratud ning õiguspärastel eesmärkidel ning neid ei töödelda hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus;
  - 3.3.5. **Minimisatsioon.** Isikuandmed on asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende Isikuandmete Töötlemise eesmärgi seisukohalt. Isikuandmete Töötlemisel lähtub AS Go Oil minimaalse Töötamise põhimõttest ning kui Isikuandmed ei ole vajalikud või ei ole enam vajalikud eesmärgiks, miks need koguti, siis Isikuandmed kustutatakse;
  - 3.3.6. **Õigsus.** Isikuandmed on õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning tarvitusele on võetud kõik mõistlikud meetmed, et Isikuandmete Töötlemine eesmärgi seisukohast ebaõiged Isikuandmed kustutataks või parandataks viivitamatult. Sealjuures on võimalik alati saata Andmesubjektile vastavasisuline e-mail aadressile: kkeskus@gooil.ee;
  - 3.3.7. **Säilitamise piirang.** Isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab Andmesubjekte tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse. See tähendab, et juhul kui Go Oil

AS soovib hoida Isikuandmeid kauem kui see on kogumise eesmärgist tulenevalt vajalik, anonümiseerib AS Go Oil andmed selliselt, et Andmesubjekt ei ole enam tuvastatav. Andmete puhul, mille on AS Go Oil saanud läbi kliendi- või muu sarnase suhte, säilitab AS Go Oil vastavalt parimale tavale ning nõusoleku alusel töödeldavaid andmeid üldiselt kuni nõusoleku tagasivõtmiseni. Säilitamise tähtsajad Töötlemise erinevate eesmärkide puhul on välja toodud organisatsiooni sisestes dokumentides või vastavalt seadusele (näiteks raamatupidamise dokumendid);

3.3.8. **Usaldusväärsus ja konfidentsiaalsus.** Isikuandmete Töötlemine toimub viisil, mis tagab Isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku Töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest, kasutades mõistlikke tehnilisi või korralduslikke meetmeid.

3.3.9. **Vaikimisi ja lõimitud andmekaitse.** AS Go Oil tagab, et kõik kasutatavad süsteemid vastavad nõutavatele tehnilistele kriteeriumitele. Sobivad andmekaitse meetmed on kavandatud iga info- ja andmesüsteemi uuendamisel või disainimisel (nt infosüsteemid ja äriprotsessid on üles ehitatud ja juurutatud täielikku turvalisust arvesse võttes).

3.4. AS Go Oil lähtub Isikuandmete Töötlemisel eesmärgist, et on alati võimeline eelnimetatud põhimõtete täitmist tõendama ning nende põhimõtete järgimise kohta saab täiendavat informatsiooni küsida saates e-maili aadressile: kkeskus@gooil.ee.

#### 4. ISIKUANDMETE KOOSSEIS

4.1. AS Go Oil kogub muuhulgas järgmist tüüpi Isikuandmeid:

4.1.1. Andmesubjekti poolt AS-le Go Oil avaldatud Isikuandmed;

4.1.2. Andmesubjekti ja AS Go Oil tavapärase suhtluse tulemusel tekkivaid Isikuandmed;

4.1.3. Andmesubjekti poolt ilmselgelt avalikustatud Isikuandmed (nt sotsiaalmeedias);

4.1.4. Teenuste tarbimisel tekkivad Isikuandmed (nt Go Oil saldokontrolli konto kasutamisel);

4.1.5. Veebilehe külastamise ja kasutamise tulemusena tekkivad Isikuandmed (nt küpsiste teave);

4.1.6. Kolmandatelt isikutelt saadavad Isikuandmed;

4.1.7. AS Go Oil poolt loodud ja kombineeritud Isikuandmed (kliendisuhete raames toimunud e-kirjavahetus või tellimuste ajaloo nimistu).

#### 5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ALUSED

5.1. AS Go Oil Töötleb Isikuandmeid eranditult nõusoleku või seaduse alusel. Seadusest tulenevateks Isikuandmete Töötlemise alusteks on muuhulgas õigustatud huvi või Andmesubjekti ja AS Go Oil vaheline Leping.

5.2. Nõusoleku alusel Töötleb AS Go Oil isikuandmeid täpselt nendes piirides, ulatuses ja eesmärkidel, mille Andmesubjekt on kindlaks määranud. Nõusolekute puhul lähtub AS Go Oil põhimõttest, et iga nõusolek peab olema muudest küsimustest selgelt eristatav, ning arusaadaval ja lihtsasti kättesaadaval kujul, selges ja lihtsas keeles. Nõusolek võib olla antud nii kirjalikult kui elektroonilisel teel või suulise avaldusena. Andmesubjekt annab nõusoleku vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja

ühemõtteliselt näiteks lahtri märgistamise kaudu avaldusel, nõusolekul, lepingu lisana, Veebilehel või mõnes sarnases rakenduses.

- 5.3. Lepingu sõlmimisel ja täitmisel võib Isikandmete Töötlemine olla täiendavalt sätestatud konkreetsetes Lepingus, kuid AS Go Oil võib Töödelda Isikuandmeid järgnevatel eesmärkidel:
  - 5.3.1. Lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks Andmesubjekti taotlusel;
  - 5.3.2. Kliendi identifitseerimine ulatuses, mida nõuab hoolsuskohustus;
  - 5.3.3. Kliendi ees võetud kohustuste täitmine oma Teenuste osutamise osas;
  - 5.3.4. Kliendiga suhtlemine;
  - 5.3.5. Kliendi maksekohustuse täitmise tagamine;
  - 5.3.6. Nõuete esitamine, realiseerimine ja kaitsmine.
- 5.4. Töölepingu sõlmimiseks lepingu sõlmimise ja õigustatud huvi alusel hõlmab AS Go Oil tööle kandideerija Isikuandmete Töötlus järgnevat:
  - 5.4.1. tööle kandideerija poolt AS-le Go Oil töölepingu sõlmimise eesmärgil edastatud andmete Töötlust;
  - 5.4.2. tööle kandideerija poolt soovitajana märgitud isikult saadud Isikuandmete Töötlust;
  - 5.4.3. riiklikest andmekogudest ja registritest ning avalikust (sotisaal)meediast kogutud Isikuandmete Töötlust. Juhul kui tööle kandideerija valituks ei osutu, siis hoiab AS Go Oil töölepingu sõlmiseks kogutud Isikuandmeid alles kuni kaks aastat selleks, et sobiva tööpositsiooni vabanemisel teha tööle kandideerijale tööpakkumine. Kahe aasta möödumisel tööle kandideerimise avalduse esitamisest Isikuandmed valituks mitte osutunud tööle kandideerija kohta kustutakse.
- 5.5. **Õigustatud huvi** tähendab AS Go Oil huvi enda ettevõtte majandamiseks ja juhtimiseks võimaldamaks pakkuda parimaid võimalikke Teenuseid turul. Seadusest tuleneval alusel Töötleb AS Go Oil Isikuandmeid vaid pärast hoolikat hindamist, tuvastamaks, et AS-l Go Oil on õigustatud huvi, mille alusel Isikuandmete Töötlemine on vajalik ning vastavuses Andmesubjekti huvide ja õigustega (nn kolmeastmelise testi läbiviimise järgselt). Eelkõige võib õigustatud huvi alusel Isikuandmete Töötlemine toimuda järgmistel eesmärkidel:
  - 5.5.1. Usaldusliku kliendisuhete tagamiseks, näiteks Isikuandmete Töötlemine, mis on rangelt vajalik tegelike kasusaajate väljaselgitamiseks või pettuste vältimiseks;
  - 5.5.2. Kliendibaasi haldamine ja analüüsimine, et parandada Teenuste ja toodete kättesaadavust, valikut, kvaliteeti ning et teha Kliendile nõusoleku korral parimaid ja personaalsemaid pakkumisi;
  - 5.5.3. Kampaniate korraldamine, s.h personaliseeritud ja suunatud kampaniate korraldamine, Klientide ja Külastajate rahulolu uuringute teostamine ning teostatud turundustegevuste efektiivsuse mõõtmine;
  - 5.5.4. Turvalisuse tagamine, s.h jälgimisseadmete kasutamine (videosalvestamine). AS Go Oil teostab haldusterritooriumil ja tanklates videosalvestamist isikute ja vara kaitseks. Teave jälgimisseadmete kasutamise kohta tuleneb klientide ja territooriumi turvalisuse tagamisest ja nende põhimõtetest.
  - 5.5.5. Teeninduse monitooring. AS Go Oil võib salvestada nii enda asukoha ruumides kui sidevahendite (e-posti, telefoni vm) teel antud teateid ja korraldusi, samuti teavet ja muid toimingud, mis AS Go Oil on teinud ning vajadusel kasutab neid salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks;

- 5.5.6. Organisatsioonilistel eesmärkidel. Eelkõige finantsjuhtimiseks ning Go Groupi siseselt edastamiseks Isikuandmeid kontserni piires sisehalduse eesmärkidel, sealhulgas Klientide või töötajate Isikuandmete Töötlemiseks;
- 5.5.7. õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.
- 5.6. Seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks Töötleb AS Go Oil Isikuandmeid seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks või seaduses lubatud kasutusviiside rakendamiseks. Näiteks tulenevad seadusest kohustused maksete töötlemisel või rahapesu reeglite järgimisel.
- 5.7. Juhul kui Isikuandmete Töötlemine toimub uuel eesmärgil kui see, milleks Isikuandmeid algselt koguti või ei põhine Andmesubjekti antud nõusolekul, hindab AS Go Oil hoolikalt sellise uue Töötluste lubatavust. AS Go Oil võtab selle kindlakstegemiseks, kas uuel eesmärgil Töötlemine on kooskõlas eesmärgiga, mille jaoks Isikuandmeid algselt koguti.

## **6. KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA/VÕI EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE**

- 6.1. AS Go Oil teeb koostööd isikutega, kellele AS Go Oil võib edastada koostöö raames ja eesmärgil Andmesubjektidega seotud andmeid, sh Isikuandmeid.
- 6.2. Sellisteks kolmandateks isikuteks võivad olla AS-ga Go Oil samasse kontserni (Go Group) kuuluvad isikud, õigus- ja turunduspartnerid, kliendirahulolu uuringut korraldavad ettevõtted, võlgade sissenõudmisteenus osutajad, maksehäireregistrid, IT partnerid, (e-)postiteenus vahendavad või osutavad isikud, asutused ja organisatsioonid tingimusel, et:
- 6.2.1. vastav eesmärk ja Töötlus on seaduslik;
- 6.2.2. Isikuandmete Töötlemine toimub vastavalt AS Go Oil juhiste ja kehtiva lepingu alusel.

## **7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUS**

- 7.1. AS Go Oil säilitab Isikuandmeid vaid rangelt minimaalselt vajaliku aja. Isikuandmete säilitamise tähtaegade osas saad informatsiooni kirjutades aadressile kkeskus@gooil.ee. Isikuandmed, mille säilitamise tähtaeg on möödunud, hävitatakse kasutades selleks parimaid praktikaid ning vastavalt AS-i Go Oil poolt selleks kehtestatud korrale.
- 7.2. AS Go Oil on kehtestanud juhiseid ja protseduuri reegleid sellest, kuidas tagada Isikuandmete turvalisus läbi tehniliste meetmete kasutamise.

## **8. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED**

- 8.1. Seonduvad õigused:
- 8.1.1. Andmesubjektil on õigus tutvuda Määruse artikkel 15 punktides 1 ja 2 nimetatud teabega käesoleva dokumendi alusel.
- 8.1.2. Andmesubjektil on õigus nõuda isikuandmete parandamist.
- 8.1.3. Andmesubjektil on võimalik paluda isikuandmeid parandada saates e-maili aadressile: kkeskus@gooil.ee.
- 8.1.4. Andmesubjektil on õigus isikuandmete kustutamisele („õigus olla unustatud“).
- 8.1.5. Andmesubjektil on õigus isikuandmete töötlemise piiramisele.

- 8.1.6. Andmesubjektil on õigus saada teda puudutavaid isikuandmeid, mida ta on vastutavale töötlejale esitanud ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale (andmete ülekandmise õigus).
- 8.1.7. Andmesubjektil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid teda puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes, mis on vajalik õigustatud huvi korral sealhulgas õigustatud huvile tugineva profiilianalüüsi suhtes.

## 9. ÕIGUSTE TEOSTAMINE JA PÖÖRDUMISTE ESITAMINE

### 9.1. Õiguste teostamine:

- 9.1.1. Andmesubjektil on õigus Isikuandmete Töötlemisega seonduva küsimuse, taotluse või kaebuse ilmnemise korral pöörduda AS-i Go Oil poole, kasutades aadressi kkeskus@gooil.ee.
- 9.1.2. Go Oil AS vastab Andmesubjekti poolt esitatud sooviavaldustele ning vastuväidetele hiljemalt 20 päeva jooksul pärast sooviavalduse või vastuväite saamist. Nimetatud ajavahemikku võib vajaduse korral pikendada ühe kuu võrra, võttes arvesse sooviavalduse või vastuväite keerukust ja hulka. AS Go Oil teavitab Andmesubjekti vastuse esitamise tähtaja pikendamisest ja viivituse põhjustest ühe kuu jooksul alates sooviavalduse või vastuväite saamisest. Kui Andmesubjekt esitab sooviavalduse või vastuväite elektrooniliselt, esitatakse ka vastus võimaluse korral elektrooniliselt, kui Andmesubjekt ei soovi teisiti.
- 9.1.3. AS Go Oil on õigus jätta Andmesubjekti õiguste teostamise sooviavaldus rahuldamata juhul, kui AS Go Oil ei suuda Andmesubjekti tuvastada.
- 9.1.4. AS Go Oil ei rakenda meetmeid vastavalt Andmesubjekti sooviavaldustele ja vastuväidetele, teatab AS Go Oil Andmesubjektile hiljemalt 20 päeva jooksul jooksul alates sooviavalduse või vastuväite saamisest meetmete võtmata jätmise põhjused ning selgitab võimalust esitada järelevalveasutusele kaebus ja kasutada õiguskaitsevahendeid.

### 10.2. Kaebuste esitamine:

- 10.2.1. Andmesubjektil on õigus pöörduda kaebusega AS-i Go Oil, Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole kui Andmesubjekt leiab, et Isikuandmete Töötlemisel on rikutud tema õigusi.
- 10.2.2. Andmekaitseameti (AKI) kontaktandmed leiab AKI koduleheküljel aadressil: <http://www.aki.ee/et/inspektsioon/kontaktidnouandetelefon>.